30.5.2004

עמוד 3

לכבוד, שי צ'הר - מנכ"ל "הגר" / גורמים שונים השכרת רכב

הנדון: השכרת רכב, שב' הסכם 7470/0003

① ביום 12.5 שכרתי רכב שב' הסכם כנ"ל, [redacted], לימים.
הרכב לקחתי מירושלים להתכנס בחיפה.

② כבר בהצעת הדרך הייתה לי תחושת אי-נחת מהאופן בו היחס ושיקולי מנג'מנט קטנים וירושלמי - משה. חוסר הסקרנות שלו ממש החריף אותי... על פעם כשהוא שאל אותי מתקשה לשכור רכב, ובדרכים ממני בטלפון למספר פרטי כרטיס האשראי (שכרתי בעבר עם קרדיט ו- Sixt).

③ לזה נוסיף לי כלי, שמהכרטיס כבר תקחו פיקדון. אלא לפני שהגעתי למשרד. אני מניח שיבינו לבד, שהכרטיסי "חלש" (כרטיס אמריקאי) אין ה"ריק פיקדון" מהריבוי הכמעט האוטומטי הנהוג אצלנו. אני מחה על האופן שבו נעשה.

④ התהרתי להגיש למשה, שאני עומד לשלם בכרטיס האשראי, שבו אתה מסתיר את שם פרטי ...; ומכאן שבו כרטיס אמריקאי בקיצור שהחלק יעשה בדולרים (כמו שבו תמיד שטה כשכרתי עם תבילת וחלת קולח. משה אומר שיבדוק ... לגלגל ההשכרה אומר שאין בעיה לגלח הסלף בכתב יד לחלבה ההשכרה את הכיטוב הבא: "33 $ ליום (היום ב- $ בלבד) משה". כמו שהסכמנו: $33 ליום כולל מגה לביטוחים.

⑤ אחר, ומכאן שהטעה הנו הוחתה ד' נג'מנט קטנים, אני מתקשה להאמין, שהעובדה שיקולתי מלכתחילה שידוע, לזה ש"כת בטל לעזין לזה מבינה בטל מהעובדה שההתחסות לפרטים, למקרה (וזה" ה"ב פשוט בלתי מתקבלים ומצערת!

⑥ ביום שני, 14.5, התכנסתי ואת הרכב קיבלתי. אבל שיקולתי פשוט הלם מהסיטואציה (זו ההתחסות לפרטים שהוסכמו ונהתמו בהצעה השכירות, הצעה שאמור לתיב ואת 2 הצדדים, כך חשבתי.

⑦ ההתנהגות של נג'מנט - תמהה, ולהמשך יום של משה (קיבלתי טלפונים) היה מאוד בלתי נורמלי. יום ולם מישהו מהם לעשה טעות, ולא ואחד לזה הצדיק, ולזה להפך, שניהם הגישו להתקלל אותי

(*) לא שכרתי אלא שמתי לב ש"ש ב-1 בינואר עלה ל-17%

←

להתעלם ולהמשיך בדרכה מתוך הסכנות.
הבעיה מתחילה כש הפסק ארוך לו מדי וגם שלווה. אז אפשר
להשוות ריגוש, ושניהם מצטלמים בו כך.
כבר מתייחסים לתקלות כדבר? ממש היית בשוק מהיחס.
קשיחה הטלפונית (דרך הרמקול, כמו שלום חמדה תשמע) הסיבך
מעבר לפרטים שליחם הסכמנו ומי הוא חייב להשלם בהסכם,
ולא בזוועה עשיתה הסרת סקלנות מדהימה, תצבר בו ומדוע
לקיים וגם מה שבדר הוסכם.
אפילו לאחר שנעדרתי ונקרבתי לשלם קשת, התלוננה אלי חמדה,
שה- בכלו שה לילם אישם כללים מעמ. לזה התמנתי למשמעת וולבני!
ארשתי שהיא תשתכנע שלום בתוכנה, שלם כתוב בכלו כללי מעמ.
(8) עד עכשיו אנו לא מבין מדוע קשקנו מה היה הוויכוח,
למשקנו מה הצורה בו המהומה.
הרי כבר למנוע דברים כאלה, חתמנו הסכמנו על תוכנה ...
ונראה חשוב שכה לזה רואה, לזה יפה, ואפילו קבלת לזה חוקי
(ובטח לזה מתכוון) להסיר הבינון כעבה וגם התוכנה!
(9) חמדה ניסתה להסביר לי שחשוב לה לחייב את הדולרים (מעמי
שבדר הסכמנו שהסק לחשלום כללי מעמ). הקואתי לה ואפילו הקלה
מחבה השכרה וחברת, להרוויח גם את החילוק הדולרי.
לדעתי, שם גם בדקה, ובאמת חשוב לחייב בדולרים, מן הרווח
היה, שתתייחס ים לעמדה ושפוטים בתוכנה, ותנסה להגיע
איתי להבנה והסכמה בתוכנה; וזה כפי שעשיה בטלפון
וגם בכתבי לקיים וגם הנאמר בתוכנה.
ושם משה עשה טעות, שם כתוב וגם בבינים לספוג וגם
הדע"תלת. להבין וגם תיסכלי וכעס... וזה להיתייחס וגלי
כמו שהתייחסו.
(10) מר ש' צדר, וגם פונה ומקבש ממק שתבדוק מה קורה ובדק
בחברה. ותמוך וגם נבינק שיגיע לקהלת מהו כי!
וגם תושק שמעתי כי וגישהו פיבוי עד הבוטמק הלן...
וגישהו פיבוי רווחי שיכסה על הבינון.