

Βασίλειος Φίλης

Υμηττού 30
Χολαργός 155 61
Αθήνα

Τηλ: 210 65 20 380
Κιν: 693 60 66 242
Email: bfilis@hotmail.com

Προσωπική Περιγραφή

Ακριβής, συνεπής, αναλυτικός, ιδιαίτερα δυναμικός, εξαιρετικά ικανός στον χειρισμό αριθμών, δίνω ιδιαίτερη σημασία στην ποιότητα, δημιουργώ λύσεις και όχι προβλήματα, λειτουργώ με νοοτροπία “κινητοποίησης προς το βέλτιστο αποτέλεσμα”. Κινητρώ μου αποτελούν κυρίως οι στόχοι της εταιρείας. Νιώθω ικανοποίηση από την ολοκλήρωση ή την επίτευξη ενός ιδιαίτερα δύσκολου καθήκοντος.

Ιστορικό Εργασιακής Απασχόλησης

Σεπτ 02 – Ιαν 03

Στρατιωτική Σχολή Ευελπίδων, Αθήνα

Γραφείο Έρευνας και Πληροφορικής – Βοηθός Πληροφορικής

Κατά την διάρκεια της θητείας μου μετατέθηκα στο Γραφείο Έρευνας και Πληροφορικής. Το Γραφείο υποστηρίζει 150 ανώτερους και κατώτερους αξιωματικούς, 1100 έδελπιδες και 100 άτομα πολιτικό προσωπικό. Ήμουν υπεύθυνος για:

- Την εξαγωγή στατιστικών με χρήση του MS Excel και μαθηματικών/στατιστικών τύπων.
- Την τεχνική υποστήριξη
- Τη συντήρηση του δικτύου
- Τη σύνθεση και τις ρυθμίσεις των υπολογιστών
- Την υποστήριξη 1^{ου} Επιπέδου

Μάρτ 00 – Οκτ 00

Pirelli Tyres UK Limited (Εθνικό Κέντρο Διανομής), Burton-on-Trent, U.K.

Βοηθός Διαχείρισης Υλικού - Υφιστάμενος Επιχειρηματικός Αναλυτής

Καθήκον μου ήταν η εξέταση και ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος με σκοπό να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα της διπλοδιατύπωσης πληροφορίας, δίνοντας απευθείας αναφορά στον Υποδιευθυντή των Συστημάτων Διαχείρισης Υλικού. Σημείωσα επιτυχία στα ακόλουθα:

- Επανασχεδίασα τις αναφορές των υφισταμένων δύο Υποδιευθυντών.
- Χρησιμοποίησα το Excel σαν εργαλείο για την παραγωγή προσαρμοσμένων αναφορών, χειρισμό δεδομένων και εξειδικευμένη ανάλυσή τους.
- Ο χειρισμός των δεδομένων διεξάγονταν βάση κώδικα και μακροεντολών που έγραψα ο ίδιος (VBA for Excel), και ειδικά εξυπηρετούσαν την ανάγκη για πιο ακριβή και δομημένη πληροφόριση.
- Χρησιμοποίησα εκτεταμένα Αντιστοιχιστή Διαδικασιών (Process Mapping) ώστε να βελτιώσω την δομή πληροφόρισης και την εσωτερική αποδοτικότητα.
- Η συνολική εξοικονόμηση χρόνου για τους υπαλλήλους που υπέβαλλαν τα δεδομένα στους Υποδιευθυντές ήταν 1 ώρα ανά βάρδια (3 βάρδιες ημερησίως).
- Τα νέα συστήματα δημιουργίας αναφορών τέθηκαν σε λειτουργία χωρίς να διαταραχθεί η ροή της εργασίας των υπαλλήλων.
- Οι υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν αποτελεσματικά πάνω στη νέα σχεδίαση των αναφορών.

Ιούλ 96 – Μάιος 97

Διεθνείς Μεταφορές Greca, Αθήνα

Βοηθός Επόπτη (Μερική Απασχόληση)

Τους δύο τελευταίους μήνες ήμουν βοηθός επόπτη στο τμήμα ταχυμεταφορών (courier) της εταιρείας. Η ομάδα με την οποία συνεργαζόμουν, μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής των αρχών διαχείρισης διαδικασιών, σημείωσε σημαντικά επιτεύγματα:

- Τα ποσοστά σφάλματος μειώθηκαν από 10% στο 1%
- Το κόστος μειώθηκε αρχικά κατά 20%
- Ο συνολικός χρόνος μειώθηκε κατά 25%
- Μέσα σε αυτούς τους δύο μήνες ο φόρτος εργασίας αυξήθηκε κατά 200 και πλέον τοις εκατό

Ιούν 95 – Αύγ 95

Cobra International - Πωλητής, Αθήνα

Πωλήσεις ειδών γραφείου με δειγματολόγια (10% πάνω από τον μέσο όρο).

Σπουδές

2001	<i>MSc in Computing for Business</i>	Staffordshire University	U.K.
1999	<i>BA in Business Administration (Hons)</i>	Staffordshire University	U.K.
1997	<i>Certificate in Business Administration</i>	I.E.K. Ωμέγα	Αθήνα
1996	Oxford Proficiency (Διάκριση)	CESS	Αθήνα

Σεμινάρια

Ιαν 04

Τεχνικές και Ανάπτυξη Πωλήσεων

Δεκ 02 – Μάρτ 03

Σχεδίαση και Διαχείριση Δικτύων Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Δεκ 96

Τηλε-εργασία

Απρ 95 – Ιούλ 95

Εμπορική Ορολογία Επιχειρήσεων

Διατριβές/ Έρευνα

Μεταπτυχιακή

“Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Ηλεκτρονική Ενσωμάτωση & Επιχειρηματικές Διαδικασίες”

Σχολαστική έρευνα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις θα πρέπει να ενοποιήσουν/ενσωματώσουν τις εσωτερικές τους διαδικασίες ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Προπτυχιακή

Συστήματα Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων “Μπορεί ένα τέτοιο σύστημα να βελτιώσει την διαδικασία λήψης αποφάσεων;”

Σύγκριση μεταξύ της δομής ενός τέτοιου συστήματος και της διαδικασίας ή των κανόνων βάση των οποίων πραγματοποιείται η λήψη των αποφάσεων.

Ωμέγα

“Επενδύσεις - Ποικιλομορφία και Διαφοροποίηση”

Εξέταση του περιβάλλοντος των επενδύσεων, όπως οι τίτλοι, τα ομόλογα, οι χρηματοοικονομικοί μεσάζοντες, διαχείριση επενδύσεων, χρηματοοικονομικές αγορές, ποσοστά/αναλογίες κλπ.

Πρακτική ικανότητα

	Εξαιρετική	Πολύ καλή	Καλή	Βασικές γνώσεις
MS Excel (VBA) - Word	✓			
MS Access - PowerPoint		✓		
MS Outlook - FrontPage			✓	
SSADM			✓	
Process Mapping		✓		
SQL 7.0 - HTML				✓
Computer Configuration			✓	

Ενδιαφέροντα

Μουσική σύνθεση

Συστάσεις

Παρακαλώ επισκευθείτε την διεύθυνση <http://www.angelfire.com/alt/billfilis>