

22.8.95

לכבוד: מר

מאת: יואב איזיק, מנהל סניף חיפה

הגזון: התייחסות למכתבך מה- 14/8/95

א.ג.

ברצוני להודות לך על מכתבך ועל שטרחת ורשמת את התרשמותך אע"פ שהיא שלילית מאוד, ולצערי אין בכוונתך לפקוד את הסניף שוב.

א. לגבי הערותיך על מחירי המוצרים בהם ניתקלת באופיס דיפו במחיר נמוך יותר הערותיך יבדקו אחת לאחת ומחירים שיצריכו תיקון יתוקנו.

ב. חבר מועדון בסופר אופיס מקנה הנחה שלעיתים מתבטאת באגורות ולעיתים מתבטאת בעשרות שקלים הכל תלוי באופי המוצר.

חבר מועדון סופר אופיס יכול להיות כל אחד כאשר ההצטרפות היא חינם ומתבקש מילוי טופס פרטים אישיים בלבד.

בעתיד הקרוב מאד לחבר המועדון יצטברו נקודות לפי הקניות שלו שיזכו אותובמתנות או זיכוי לקניה בסופר אופיס ובסופו של דבר זהו עסק מאד כדאי למי שפוקד את הסניף בקביעות ומעביר קניותיו על מספר החבר שלו.

כמו כן לחבר מועדון הטבות בלעדיות אחת לתקופה.

ג. אנו בתקופה לחוצה עונת חזרה לביה"ס ואחד הנגררים הוא לחץ על הקופות. אותה קופה שלא היתה פעילה ושמשה למטרה אחרת - בהחלט לא תקין ויטופל מידית. אבקש את סליחתך על התשובות שקיבלת. אני אמנע זאת מלהשנות ורואה זאת בחומרה שלקוח צריך להעיר על דבר מסוג זה. זהו אכן פגם בשרות שנטפל בו מידית.

מבלי להמעיט בהערותיך, ברצוני לציין שמדובר בחנות חדשה, בעובדים חדשים שנכנסו לעונה הבערת ביותר בתחום וזהו "טבילת אש" קשה מאוד לחנות חדשה. אנו עושים מאמצים אדירים לשיפור איכות השירות ומיקצועיות העובדים אשר יביאו את החנות בתקופה קצרה מאוד לסטנדרט הגבוהה שנקרא סופר אופיס שעובד יפה בשאר סניפנו הפזורים בארץ ואין שום סיבה שסניף חיפה יפגר אחריהם.

ד. למרות כל זאת הגני מזמין אותך להמשיך ולבקר בסניפנו ולהיזכר בשיפור ובתיקוני המעוות.

ואם בכל זאת תרגיש מסיבה כלשהי אי נוחות או מקופת, אנא בקש אותי אישית ואטפל בבעייתך לשביעות רצונך.

לשרותך
בכבוד
יואב מיזיק