

TACK

תקציר

עבודת צוות

עקרונות עבודה לצוות אפקטיבי

דילמות בניהול צוות אפקטיבי

הידע המוצג כאן נועד ללמידה אישית

- תקציר זה אינו חתום אישית, התקציר מבטא ידע מצטבר של צוות TACK.
- אנו מקווים שלתקציר זה ערך מוסף משמעותי עבורך.
- שימוש מסחרי בתכנים אלו איננו מקובל.
- שימוש אחר בתכנים אלו ניתן לעשות לאחר קבלת הסכמה מ-TACK ותוך ציון המקור.

Think ● Act ● Create ● Know

TACK LTD. 163 Uziel St. Ramat-Gan 52302 ISRAEL. Tel. 03-6781133 Fax. 03-6781155.

www.tack.co.il E-mail: mail@tack.co.il

TACK

עבודת צוות

צוות - קבוצה של בעלי מטרות משותפות אשר עובדים יחד כדי להשיגן.
עבודת צוות - יחידים העובדים יחד במגמה להשיג יותר מכפי שהם יכולים להשיג כל אחד בנפרד.

עקרונות עבודה לצוות אפקטיבי

1. הצבת מטרות ויעדים משותפים

הבנת מקומו ואחריותו של הצוות בתוך הארגון, כולל התחייבות של חברי הצוות לתפקיד הצוות, ההתחייבות נובעת ממעורבות חברי הצוות בקביעת היעדים והמטרות.

2. שימוש אופטימלי במשאבי הצוות

היכולת והרצון של כל חבר צוות לתרום, לבטא את דעתו ולהוסיף את ה"ערך המוסף" האישי שלו לצוות.

3. אמון ופתרון קונפליקטים

היכולת של הצוות לטפל בקונפליקטים בין חברים, באופן גלוי, באווירה של אמון וכבוד הדדי ומתוך רצון לפתור בעיות כאשר הן מתעוררות.

4. מנהיגות משותפת וחלוקת תפקידים

מתן אפשרות לכל חבר להיות "מנהיג" על פי התוכן, הזמן והמצב בו נמצא הצוות. כל חבר צוות צריך לקבל חלק מהאחריות בהנהגת הצוות לפי המשימות השונות או תיפקודו של הצוות.

5. בקרה ונהלים

קביעת נהלי עבודה ושיטות לבקרה של הצוות וחבריו, נהלים אלו מסייעים למניעת "גלישה" של הצוות מיעדיו העיקריים.

6. תקשורת בינאישית

היכולת של חברי הצוות לתקשר ביניהם באופן גלוי.

TACK

7. גישה לקבלת החלטות

הסכמה של הצוות על הדרך שבה יפעל על מנת לקבל החלטות, כאשר הגישות אינן מובנות ואין הסכמה עליהן הדבר גורם לבזבז זמן, תסכול והחלטות "לא טובות".

8. ניסוי ויצירתיות

גמישות של הצוות ומתן אפשרות לנסות דברים חדשים - צריך שתהיה בצוות פתיחות לשקול דרכים שונות לפתרון בעיות מסורתיות.

9. הערכה

הערכת הצוות את תפקודו, בדיקת הנטיות וההרגלים התורמים לאפקטיביות ואבחון הסיבות הגורעות מהאפקטיביות.

דילמות העולות בשלבי הניהול השוטף של צוות אפקטיבי

- מיצוי אישי של חברי הצוות מול מיצוי היכולת של הצוות - הרצון של חברי הצוות להצטיין באופן אישי מול הדרישה להתמקד בהצלחות הצוות.
- אחידות בצוות מול רצון לשונות בדרכי החשיבה.
- תובענות להישגים מתמידים מצד מרכז הצוות מול הצורך להדגיש חוויות של הצלחה.
- סובלנות לטעויות ואיירה של צוות לומד מול דרישה לאפס תקלות.